জ্যেষ্ঠ নাগৰিক আৰু ভিন্নভাৱে সক্ষম ব্যক্তিৰ বাবে বেংকিং সুবিধা ।

কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকে কোনো ধৰণৰ বৈষম্য নোহোৱাকৈ ভিন্নভাৱে সক্ষম গ্ৰাহকক বেংকিং সেৱা আৰু সামগ্ৰী প্ৰদানৰ বাবে প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ । আৰ বি আই-ৰ নীতি-নিৰ্দেশনা শাখা / কৰ্মচাৰীসকলক অধিসূচনা / বিজ্ঞপ্তিৰ ৰূপত প্ৰচাৰ কৰা হৈছে ।

1. জ্যেষ্ঠ নাগৰিক আৰু ভিন্নভাৱে সক্ষম ব্যক্তিৰ বাবে নিবেদিত কাউণ্টাৰ / পছন্দ :

কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকৰ শাখাসমূহত ''মই আপোনাক সহায় কৰিব পাৰোনে'' ডেস্ক আছে যিয়ে জ্যেষ্ঠ নাগৰিক / ভিন্নভাৱে সক্ষম ব্যক্তিৰ বেংকিং প্ৰয়োজনীয়তাক অধিক অগ্ৰাধিকাৰ দিয়ে ।

2. চেক বুকৰ সুবিধা :

ৰিকুইজিচন স্লিপৰ জৰিয়তে, যেতিয়াই কোনো অনুৰোধ লাভ কৰা হয়, তেতিয়া কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকে গ্ৰাহকক চেক বুক প্ৰদান কৰিব, যি পূৰ্বে জাৰী কৰা চেক বুকৰ অংশ হ'ব । চেক বুক জাৰী কৰাৰ অনুৰোধ জমা দিয়াৰ বাবে; গ্ৰাহকে শাখালৈ যোৱাৰ প্ৰয়োজন নহ'ব । তদুপৰি গ্ৰাহকে নেটবেংকিং, ম'বাইল বেংকিং, কাষ্ট'মাৰ এক্সপিৰিয়েন্স চেন্টাৰ আৰু এছ এম এছ বেংকিং ফোন কৰা আদি বিকল্প পদ্ধতিৰ জৰিয়তে চেক বুকৰ বাবে আবেদন কৰিব পাৰিব ।

3. একাউন্টৰ অৱস্থাৰ স্বয়ংক্ৰিয় ৰূপান্তৰ :

1 জানুৱাৰী, 2018ৰ পৰা কাৰ্য্যকৰী ; কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকে বেংকৰ ৰেকৰ্ডত উপলব্ধ জন্ম তাৰিখৰ ভিত্তিত এটা একাউন্টৰ মৰ্যাদা স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে 'চিনিয়ৰ চিটিজেন একাউন্ট' হিচাপে ৰূপান্তৰিত কৰিব, যদিহে গ্ৰাহকৰ একাউন্টতো সম্পূৰ্ণ কে ৱাই চি সামঞ্জস্যপূৰ্ণ একাউন্ট হয় ।

4. প্ৰ-পত্ৰ 15 জি/এইচ দাখিল কৰাত সহজ :

গ্ৰাহকে কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকৰ যিকোনো শাখাত সোমাই প্ৰ-পত্ৰ 15 জি/এইচজমা দিব পাৰে । গ্ৰাহকে প্ৰ-পত্ৰ 15 জি/এইচ অনলাইন জমা দিয়াৰ বাবে ইয়াৰ নেট বেংকিং সেৱাৰ সুবিধাও লাভ কৰিব পাৰে ।

5. দৃষ্টিহীন গ্ৰাহকৰ বাবে অতিৰিক্ত সুবিধাসমূহ :

কোটাক মহিন্দ্ৰা বেংকে একক হোল্ডিং ক্ষমতাৰ বাবে ৰোগী / বৃদ্ধ / অক্ষম ব্যক্তিৰ (দৃষ্টিহীন গ্ৰাহককে ধৰি) একাউন্ট খোলাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিব । গ্ৰাহকে যৌথ একাউন্ট খুলিব নালাগিব ।

6. দুৱাৰ মুখতে (ড'ৰষ্টেপ)বেংকিং :

জি এছ এফ চি অনুসৰি নামমাত্ৰ খৰচত ক্ষুদ্ৰ সঞ্চয় একাউন্ট থকা গ্ৰাহকৰ বাহিৰে বেংকৰ ৰেকৰ্ডত পেন পঞ্জীয়ন কৰা জ্যেষ্ঠ নাগৰিক আৰু ভিন্নভাৱে সক্ষম ব্যক্তিৰ বাবে কোটাক মহিন্দ্ৰা হ'ম বেংকিং সেৱা আগবঢ়ায় । 70 বছৰতকৈ অধিক বয়সৰ জ্যেষ্ঠ নাগৰিক আৰু ভিন্নভাৱে সক্ষমতাসম্পন্ন বা অক্ষম ব্যক্তিৰ দৰে গ্ৰাহকে, যিসকলে অসুবিধাৰ সন্মুখীন হয়, নেট বেংকি ব্যৱহাৰ কৰি বা আমাৰ গ্ৰাহক অভিজ্ঞতা কেন্দ্ৰ বা তেওঁলোকৰ সম্পৰ্ক পৰিচালকক ফোন কৰি ''ড'ৰষ্টেপ বেংকিং''ৰ বাবে অনুৰোধ কৰাৰ বিকল্প আছে ।

KMBL / Aug 2023 / V 1.01